

Datenschutzhinweise für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Volkshochschule Hagenbach

Sehr geehrte Kursteilnehmerin, sehr geehrter Kursteilnehmer,
sehr geehrte Dozentin, sehr geehrter Dozent,
sehr geehrte Referentin, sehr geehrter Referent,

wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Volkshochschule. Die Volkshochschule Hagenbach der Verbandsgemeindeverwaltung Hagenbach ist eine staatlich anerkannte Einrichtung der Erwachsenenbildung und eine von zehn örtlichen Geschäftsstellen innerhalb der Kreisvolkshochschule Germersheim. Jährlich bietet die Volkshochschule Hagenbach viele interessante Kurse und Bildungsveranstaltungen an. Die Veranstaltungen sind für jedermann offen.

Der Schutz und vertrauensvolle Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten ist uns, der Volkshochschule Hagenbach (nachfolgend „wir“), besonders wichtig. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) und dem Landesdatenschutzgesetz Rheinland-Pfalz (LDSG). Gemäß den Vorgaben der Art. 13 f. und Art. 21 der DSGVO informieren wir Sie in diesem Informationsblatt transparent, welche personenbezogenen Daten wir bei der Nutzung unserer Angebote von Ihnen zu welchen Zwecken erheben, wie wir die Daten verarbeiten und wie wir sie schützen, damit Sie die Zulässigkeit der Datenverarbeitung bewerten können. Ebenso erhalten Sie Informationen über Ihre diesbezüglichen Rechte. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Informationen zur Kenntnis.

Grundlage für die Nutzung unserer Angebote sind der entsprechend abgeschlossene Vertrag (z. B. der Vertrag im Rahmen der Anmeldung zu einer Veranstaltung oder die Dozenten-/Referentenvereinbarung), die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Allgemeinen Hinweise und die vorliegenden Informationen zum Datenschutz. Diese finden Sie im aktuellen Programm der Volkshochschule Hagenbach, auf der Internetseite unter www.vg-hagenbach.de/wohnen-leben/bildung-soziales/volkshochschule-hagenbach/ sowie in der Volkshochschule Hagenbach vor Ort zur Einsichtnahme.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei dem Besuch unserer Internetseite, insbesondere hinsichtlich technischer Nutzungsdaten im Rahmen der Onlineanmeldung, entnehmen Sie bitte der allgemeinen Datenschutzerklärung der Verbandsgemeindeverwaltung Hagenbach (<https://www.vg-hagenbach.de/datenschutz/>).

Name und Kontaktdaten der für die Datenverarbeitung verantwortlichen Stelle

Verbandsgemeindeverwaltung Hagenbach
Volkshochschule Hagenbach
Ludwigstraße 20
76767 Hagenbach
Tel.: (+49) 07273 / 9337 - 018
E-Mail: vhs@vg-hagenbach.de
Internet: <https://www.vg-hagenbach.de/wohnen-leben/bildung-soziales/volkshochschule-hagenbach/>

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Für Auskünfte und weitergehende Fragen können Sie den behördlichen Datenschutzbeauftragten der Verbandsgemeindeverwaltung Hagenbach unter datenschutz@vg-hagenbach.de oder unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ kontaktieren.

Kategorien personenbezogener Daten

- Stammdaten zur Person (Vorname, Nachname, Anschrift, Geschlecht, Geburtsdatum nach Altersgruppe)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Bürgernummer
- Daten zum besuchten Kurs (Kurshalbjahr, Kursnummer, Kurstitel, Kursgebühr)
- Bankverbindungsdaten im Rahmen eines SEPA-Lastschriftmandats (Name und Adresse des Kontoinhabers, Kreditinstitut, BIC, IBAN)
- Bei Dozenten/Dozentinnen bzw. Referenten/Referentinnen: Angaben zur Qualifikation (z. B. Ausbildung, aktuelle Tätigkeit), Bankverbindungsdaten

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer oben genannten personenbezogenen Daten dient der Abwicklung Ihrer Kursbuchung und der Kursverwaltung, zum Erstellen von Unterschriftenlisten, der Erstellung von Teilnahmebescheinigungen, Zertifikaten und Namensschildern, der Erstellung von anonymen Statistiken sowie der Rechnungsstellung einschl. dem Einzug von Zahlungen mittels Lastschrift, der Verbuchung der Zahlungseingänge und der Mahnung/Beitreibung ausstehender Beträge.

Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse wird für Rückfragen oder bei kurzfristigen Änderungen in Kursabläufen Ihre Buchungen betreffend benötigt. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Sie ggf. nicht rechtzeitig erreichen.

Rechtsgrundlage für die Nutzung unserer Angebote und der in diesem Zusammenhang verarbeiteten personenbezogenen Daten ist der mit Ihnen geschlossene Vertrag (z. B. der Vertrag im Rahmen der Anmeldung zu einer Veranstaltung oder die Dozenten-/Referentenvereinbarung) nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO sowie ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

Wenn Sie uns eine Nachricht senden, nutzt die Volkshochschule Hagenbach die angegebenen Kontaktdaten zur Beantwortung und Bearbeitung Ihres Anliegens. Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt abhängig von Ihrem Anliegen und Ihrer Stellung als Interessent*in oder Kursteilnehmer*in zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Soweit Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. gegenüber der Volkshochschule Hagenbach/ Verbandsgemeindeverwaltung Hagenbach zur Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren oder gegenüber der Kursleitung zur Aufnahme in einen Verteiler) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung gegeben. Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO. Ihnen steht das Recht zu, Ihre Einwilligung jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO zu widerrufen. Diese Erklärung können Sie – schriftlich/per Mail – an die Volkshochschule Hagenbach richten. Einer Angabe von Gründen bedarf es dafür nicht. Ihr Widerruf gilt allerdings erst ab dem Zeitpunkt, zu dem dieser der Volkshochschule zugeht. Er hat keine Rückwirkung. Die Verarbeitungen Ihrer Daten, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben bis zu diesem Zeitpunkt rechtmäßig. Sofern Sie kein SEPA-Lastschriftmandat erteilen möchten, setzen Sie sich bitte individuell mit uns in Verbindung. Sie müssen die Zahlung des Kursbeitrags in diesem Fall anderweitig veranlassen.

Sollte es zu Problemen bei der Zahlung des Kursbeitrags kommen, z. B. weil Sie von Ihrem Kreditinstitut die Erstattung der von der Volkshochschule Hagenbach/ Verbandsgemeindeverwaltung Hagenbach rechtmäßig von Ihrem Konto eingezogenen Zahlungen verlangen oder Ihr Konto nicht die erforderliche Deckung aufweist, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, insbesondere zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ihr Geschlecht und Ihr Geburtsdatum nach Altersgruppe erheben wir zum einen zu Auswertungszwecken für die Erstellung von Statistiken, Jahresübersichten und Controllingreports. Anhand der genannten Daten können keine Rückschlüsse auf bestimmte Kursteilnehmende gezogen werden. Auch als Ergebnis dieser Auswertungen werden keine personenbeziehbaren Daten dargestellt. Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, insbesondere um anhand der Auswertungen unsere Kursangebote und Services zu optimieren.

Zum anderen erheben wir das Geburtsdatum nach Altersgruppe, um sicherzustellen, dass Sie volljährig sind und im Falle der Minderjährigkeit etwaige Vorkehrungen treffen zu können, und das Geschlecht, da die Anmeldungen für einige Kurse nur einem bestimmten Geschlecht vorbehalten sind.

Abhängig von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung können Ihre Kontaktdaten darüber hinaus zur Zusendung unseres Kursprogrammes, eines Newsletters oder von Flyern per E-Mail oder per Post verwendet werden.

Herkunft der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten nur solche personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Angebote stehen. Hierbei handelt es sich um Daten, die wir von Ihnen im Rahmen Ihrer Anmeldung zu einer Veranstaltung online, telefonisch, persönlich, per E-Mail oder Post oder durch Ihre Bereitschaft, als Dozent*in bzw. Referent*in für die Volkshochschule tätig zu werden, erhalten. Sofern Sie einen Kurs oder eine Bildungsveranstaltung in der Volkshochschule Hagenbach über den Onlineshop der Kreisvolkshochschule Germersheim buchen, werden Ihre Daten von der Kreisvolkshochschule Germersheim an uns übermittelt.

Bestehen einer Anforderlichkeit zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Vertragsbeziehung zur Durchführung der Kursbuchung und -verwaltung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung dieser Vertragsbeziehung und der Durchführung des Kurses und der Bildungsveranstaltung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen. Dieses bedeutet, dass bei Nicht-Bereitstellung eine Teilnahme an den Kursen und Bildungsveranstaltungen der Volkshochschule Hagenbach nicht oder nicht mehr möglich ist.

Ihre Einwilligung zur Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren sowie hinsichtlich der Nutzung Ihrer Kontaktdaten zur Zusendung unseres Kursprogrammes, eines Newsletters oder von Flyern per E-Mail oder per Post ist freiwillig. Eine Nicht-Erteilung dieser Einwilligung hat keine Auswirkungen auf die Kursbuchung und -verwaltung.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Die Volkshochschule Hagenbach ist eine von zehn örtlichen Geschäftsstellen innerhalb der Kreisvolkshochschule Germersheim. Die Anmeldung zu einem Kurs bzw. der Abschluss einer Dozenten-/Referentenvereinbarung erfolgt im Regelfall direkt gegenüber der örtlichen Geschäftsstelle als Veranstalter. Die Anmeldungsmodalitäten und verwaltungstechnischen Abläufe (Annahmeerklärung, Ablehnungen, Rechnungsstellung usw.) können in den einzelnen Geschäftsstellen der Kreisvolkshochschule Germersheim voneinander abweichen.

Innerhalb der Volkshochschule Hagenbach erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Hierzu zählt auch der Fachbereich Finanzen der Verbandsgemeindeverwaltung Hagenbach für den Einzug von Zahlungen mittels Lastschrift, die Verbuchung der Zahlungseingänge und die Mahnung/Beitreibung ausstehender Beträge. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben

Die elektronische Datenverarbeitung erfolgt in einem Kursverwaltungssystem, welches zentral von der Kreisvolkshochschule Germersheim bereitgestellt wird und sowohl von der Kreisvolkshochschule Germersheim als auch von den örtlichen Geschäftsstellen innerhalb der Kreisvolkshochschule gemeinsam genutzt wird. Dabei haben sowohl die Kreisvolkshochschule Germersheim als auch die örtlichen Geschäftsstellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Dieses hat für Sie den Vorteil, dass Sie bspw. einige Kurse, die von der Geschäftsstelle in Hagenbach angeboten werden, auch direkt über den Onlineshop der Kreisvolkshochschule Germersheim buchen können oder Ihre personenbezogenen Daten nicht neu

erfasst werden müssen, wenn Sie einen Kurs bei einer anderen örtlichen Geschäftsstelle innerhalb der Kreisvolkshochschule Germersheim buchen.

Die Volkshochschule Hagenbach bzw. die Kreisvolkshochschule Germersheim nutzt für die Kursbuchung und Kursverwaltung die Dienste Dritter, um sie bei der Bereitstellung der Angebote zu unterstützen. Ihre personenbezogenen Daten werden auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DSGVO verarbeitet. Eine Auftragsverarbeitung charakterisiert sich dadurch, dass wir uns als verantwortliche Stelle eines Dienstleistungsunternehmens bedienen, das unter engen Vorgaben lediglich weisungsgebunden, d. h. in völliger Weisungsabhängigkeit, mit den Daten umgeht. Dies hat zur Folge, dass der Datentransfer zwischen der Volkshochschule Hagenbach bzw. der Kreisvolkshochschule Germersheim und dem externen Dienstleistungsunternehmen nicht als Datenübermittlung verstanden wird. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch das externe Dienstleistungsunternehmen ist in dieser Konstellation der Auftragsverarbeitung regelmäßig keine weitere Rechtsgrundlage erforderlich als diejenige, auf die Volkshochschule Hagenbach bzw. die Kreisvolkshochschule Germersheim selbst die Verarbeitung stützt.

Eine technische Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten kann in diesem Rahmen z. B. erfolgen, wenn und soweit dies für den Betrieb des Kursverwaltungssystems oder aus anderen Gründen für die Begründung, die Durchführung oder die Abwicklung Ihres Vertragsverhältnisses mit uns erforderlich ist. Diese Dritten haben in dem Ausmaß Zugang zu Ihren Informationen wie angemessen erforderlich, um die betreffenden Aufgaben für uns zu erledigen, und sind verpflichtet, Ihre Informationen nicht offenzulegen oder für andere Zwecke zu nutzen. Wir stellen in diesem Zusammenhang sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt.

Wir geben Ihren Namen und - soweit angegeben - Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer an die jeweilige Kursleitung zur Vorbereitung und Durchführung des Kurses weiter. Dies umfasst auch die Kontaktaufnahme bei Änderungen.

Für die Teilnahme an zertifizierten Prüfungen und Abschlüssen (z. B. Cambridge- oder Telc-Sprachprüfungen, Xpert-Prüfungen, IHK-Prüfungen, Schulabschlüssen u. a.) leiten wir die hierzu erforderlichen Daten an die Prüfungsinstitute weiter. Diese Übermittlungen dienen der Vertragserfüllung. Für die Teilnahme an Landesmittelkursen und solchen, welche durch die Agentur für Arbeit gefördert werden, kann eine Übermittlung an Behörden erforderlich sein. Diese Übermittlungen beruhen auf einer rechtlichen Verpflichtung.

Weitere Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können z. B. Kreditinstitute zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs bei einem SEPA-Lastschriftmandat, Aufsichtsbehörden, andere Behörden (z. B. Finanzamt, Rechnungsprüfungsamt) sowie Vollstreckungsstellen, Rechtsanwälte, Justizbehörden und Gerichte für die Durchsetzung rechtlicher Ansprüche (z. B. Forderungseinzug von säumigen Schuldnern) und/oder Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten sein.

Für den Fall, dass Sie als Dozent*in bzw. Referent*in bei uns tätig sind, wird Ihr Name in dem Programmheft des Semesters, in welchem Ihr Kurs stattfindet, sowohl in der Übersicht aller Dozenten/Dozentinnen bzw. Referenten/Referentinnen als auch bei dem jeweiligen Kurs als Kursleitung veröffentlicht.

Übermittlung an Drittländer

Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb Deutschlands, der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) verarbeitet. Es ist nicht beabsichtigt, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln.

Dauer der Speicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder Sie eine erteilte Einwilligung widerrufen und keine Gründe (z. B. Aufbewahrungsfristen oder Verjährungsfristen aufgrund von Ansprüchen, die gegen die Volkshochschule geltend gemacht werden) dem entgegenstehen. Die Speicherfristen können danach bis zu zehn Jahre betragen. Auch kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

Die Kursleitungen sind verpflichtet, die ihnen übermittelten Daten der Teilnehmenden unverzüglich nach Abwicklung des Kurses zu löschen.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzt die Volkshochschule Hagenbach grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling gemäß Art. 22 DSGVO, bei denen auf technischem Wege automatisiert und ohne menschliches Eingreifen eine Entscheidung herbeigeführt werden würde, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen würde.

Betroffenenrechte

Aus der DSGVO stehen Ihnen sogenannte Betroffenenrechte zu, d.h. Rechte, die Sie als im Einzelfall betroffene Person ausüben können. Diese sind im Einzelnen:

- Recht auf Bestätigung, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden, und, wenn dieses der Fall ist, Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) zu von Ihnen durch die verantwortliche Stelle verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie zu den weiteren in Art. 15 Abs. 1 DSGVO aufgeführten Informationen
- Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung (Art. 16 DSGVO), wenn Sie feststellen, dass unrichtige oder unvollständige Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden
- Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden") (Art. 17 DSGVO), wenn bestimmte Löschgründe vorliegen, insbesondere wenn die Daten zu dem Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dem entgegenstehen
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) unter bestimmten Voraussetzungen, z. B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer der Prüfung durch die verantwortliche Stelle
- Recht auf Mitteilung (Art. 19 DSGVO) im Falle der Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung durch die verantwortliche Stelle an alle Empfänger, denen personenbezogenen Daten offengelegt wurden
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format
- Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO) gegen eine Verarbeitung im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage eines berechtigten Interesses, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben
- Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO): Unabhängig davon, dass es Ihnen auch freisteht, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, haben Sie das Recht auf formlose Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtlich nicht zulässig ist. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Die für die verantwortliche Stelle zuständige datenschutzrechtliche Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, erreichbar unter <https://www.datenschutz.rlp.de/> sowie per E-Mail unter poststelle@datenschutz.rlp.de

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise haben den Stand 10/2026. Wir sind berechtigt, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern. Das bestehende Datenschutzniveau wird dabei beibehalten. Die jeweils aktuelle Datenschutzhinweise der Volkshochschule Hagenbach finden Sie jederzeit abrufbar unter <https://www.vg-hagenbach.de/wohnen-leben/bildung-soziales/volkshochschule-hagenbach/>.